

# Der Business Knigge für Ihr Praxisteam

- Für begeisterte Patienten und ein exzellentes Praxisimage
- Machen Sie Sozialkompetenz zu Ihrem Erfolgsfaktor!

## Susanne Abplanalp

- Buchautorin und Trainerin für Sozialkompetenz im Business
- [www.kniggetoday.ch](http://www.kniggetoday.ch)

## Inhalte neu angepasst!

Ihr Fachwissen gab sie bisher in über 600 Workshops an über 4000 Teilnehmende weiter. Zu ihren Kunden zählen unter anderem Versicherungen, Spitäler, IT-Firmen sowie Weiterbildungsinstitute wie HWZ etc. **Ihre Stärke:** Auf unterhaltsame und effektive Art zeigt die Referentin, wie man mit Aufmerksamkeit und Wertschätzung Patienten begeistert.

## Was lernen Sie in diesem Seminar?

Zukünftig punkten Sie nicht nur mit Fachkompetenz, sondern auch mit Ihren Soft Skills. **Herzlichkeit und Empathie** erleichtern dem Patienten den Praxisbesuch. Wer Patienten zuvorkommend begrüsst und ihnen nur ein paar wenige Minuten volle Aufmerksamkeit schenkt, erntet nicht nur ein Dankeschön, sondern **macht Patienten zu Fans**.

## Kursziele

Die Teilnehmenden lernen **ihre Wirkung auf die Patienten** kennen und wissen, wie sie das **Image der Praxis positiv beeinflussen** können. Sie verstehen die **Signale der Körpersprache** und können auch in schwierigen Situationen **wertschätzend kommunizieren** und **souverän** reagieren. Sie kennen die Wirkung des ersten Eindrucks und wissen, wie man ein **angenehmes Umfeld schafft**.

Zürich, Hotel St. Gotthard (am HB)

Do. 20.6.2024 17.00–21.00 Uhr

fortbildung  
**ROSENBERG**  
MediAccess AG

20%  
Best Friends  
Bonus



## Aktualisierter Fokus

- Zeitgemässe Umgangsformen
- Small Talk mit Stil
- Der gepflegte Auftritt (Frisur, Hände, Duft)

## Vorteile für Ihre Praxis

- Weniger Reklamationen
- Stärkere Patientenbindung
- Mehr Weiterempfehlungen

## Vorteile für Ihr Team

- Positive innere Haltung
- Wertschätzende Sprache
- Souveränes Auftreten

## Vorteile für Ihre Patienten

- Fühlen sich verstanden
- Wertschätzende Behandlung
- Fühlen sich gut betreut

# Anmeldung

auch online auf [www.frb.ch](http://www.frb.ch)

Zürich, Do. 20. Juni 2024, 17.00–21.00 Uhr  
Hotel St. Gotthard (am HB)

4  
Credits

K2209

Kursgebühr (exkl. MwSt.)

Zahnarzt/-ärztin: CHF 270.–

Weitere Teammitglieder: CHF 220.–

**Best Friends Bonus 20%** Motivieren Sie weitere zwei Ihrer KollegInnen teilzunehmen und erhalten Sie alle 20% Rabatt.



Wer begleitet Sie? .....  
(Jeder dieser Friends kann sich auch selbständig anmelden.)

Namen aller TeilnehmerInnen (in Blockschrift):

Rechnungsadresse / Praxisstempel:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift:

Telefon 055 415 30 58

[www.frb.ch](http://www.frb.ch)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umrtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet und bleibt geschuldet. Mit der Anmeldung wird eine Bewilligung für eine periodische Kontaktaufnahme per E-Mail (Newsletter) erteilt und Einverständnis mit den vollständigen AGB erklärt. Die vollständigen AGB finden Sie auf [www.frb.ch](http://www.frb.ch). Auf das Rechtsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich-Stadt. CHE-112.295.268 MWST



KALADENT



fortbildung  
ROSENBERG  
MediAccess AG



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

50384635  
000001



fortbildungROSENBERG  
MediAccess AG  
Hofstrasse 10  
Postfach 257  
8808 Pfäffikon