

K A L A D E N T

curaden
better health for you

DentistClub

GAS / ECR / ICR

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

50384635
000001

DIE POST



fortbildungROSENBERG
MediAccess AG
Hofstrasse 10
Postfach 257
8808 Pfäffikon

Die zukunftsweisende Zahnarztpraxis

Neu

Was in Zukunft anders sein wird als zu den «guten, alten Zeiten»

Fr. 1.9.2023 16.00 – 20.00 Uhr Zürich, Hotel St.Gotthard (am HB)



Dr. Dr. Sandra Fatori
Sinisa Popovic, MSc. Betriebswirt



fortbildung
ROSENBERG
MediAccess AG

Die zukunftsweisende Zahnarztpraxis



Dr. Dr. Sandra Fatori



Sinisa Popovic
MSc. Betriebswirt

Das Unternehmerpaar **Dr. Dr. Sandra Fatori**, Zahnärztin und Ärztin, und **Sinisa Popovic**, MSc. Betriebswirt, **stammen beide aus Zahnarztfamilien**. Sandra Fatori, damals 28-Jährig, eröffnete vor siebzehn Jahren eine eigene Zahnarztpraxis (Neueröffnung) in der Stadt Zürich. Sieben Jahre später wird Sinisa Popovic, Matura Montana Zugerberg, zu der Zeit Wertschriftenhändler in einer Schweizer Grossbank, zum kaufmännischen Geschäftsführer und Partner der Zahnarztpraxis Dr. Fatori & Partner.

Dieser mutige Schritt galt **vor bald 10 Jahren noch als undenkbar** und wurde bisweilen sogar belächelt. Dank der **sinnvollen Nutzung von Synergien** erweist sich diese Konstellation in kurzer Zeit als absolut **gewinnbringend**. Denn Zahnmediziner sind und bleiben primär Mediziner und aus Ökonomen werden in der Regel eben keine Mediziner. Aus dieser Erkenntnis heraus und den **unzähligen kleinen Zwischenschritten über die Digitalisierung, «women in dentistry» und Personalentwicklung** bis zur heutigen Praxis war ein **grundsätzliches Umdenken nötig**.

Diversität und branchenfremde Mitarbeiter im **«Unternehmen Zahnarztpraxis»**, vom **Ökonomen über den KV-Lernenden bis zum Case Manager**, das ist die zukunftsweisende Zahnarztpraxis – ganz ohne Investoren. Das Unternehmerpaar berät seit einigen Jahren Startups und etablierte Zahnarztpraxen. Das **Ziel dieses Seminars** ist es, die gemeinsam gemachte steile Lernkurve mit **authentischen und praxisbezogenen, umsetzbaren Tipps aus dem Praxisalltag** zu teilen und zum **Umdenken anzuregen**.



Strategien für gewinnbringende Massnahmen

- **«Die selbständigen Zahnärzte»** oder **«Zahnärzte als Unternehmer»**
- **Gewinnoptimierung** einer Zahnarztpraxis mit branchenfremden Mitarbeitern: Der **Ökonom**, der **KV-Lernende**, der **Case Manager** und der **technische Sterilisationsassistent**
- Warum jede Zahnarztpraxis **geschulte «Zahlenmenschen»** braucht
- Unser Weg bis zur **Bewilligung für KV-Lernende**
- Das monatliche Board: **Umsatzanalysen** aus kaufmännischer Sicht
- Gewinnbringende, indikationsbezogene und ethische **Therapien mit klinischen Beispielen**
- Ein Jahrzehnt Digitalisierung: vom **Check-in bis Check-out**
- **«Front Desk Management»** und **«Back Office»** in der Zahnarztpraxis
- **Visitenkarte einer Zahnarztpraxis**: E-Mail-Vorlagen, verschlüsselter Versand und die deutsche Rechtschreibung
- Was wir aus der **Aviatik lernen können**: Teamkommunikation mit Audiosystemen und Checklisten
- Die **SWOT-Analyse** (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threads) aus Sicht der Zahnärztin und des Ökonomen: gewinnbringende Synergien und Krisen als **Chance erkennen und umsetzen**
- Prozess- u. Arbeitsplatzvorbereitung mit **Checklisten optimieren**
- **Warenlagersystem** implementieren, **Bestellprozesse** umstrukturieren, **Spartenziele** aufdecken und umsetzen
- **QSS-Massnahmen einfach umsetzen** und beibehalten (Fotos und Videos)
- Mitarbeitergespräche mit **SMART-Regeln** führen (Spezifisch, Messbar, Akzeptabel, Realistisch, Terminierbar) – Ziele mit Checklisten definieren
- **«Leitplanken»** für Mitarbeiter aller Generationen aufstellen
- **Authentisches Marketing** ist Cheffinnensache

Kontakt

fortbildungROSENBERG
MediAccess AG, Hofstrasse 10
CH-8808 Pfäffikon SZ
Tel. +41 (0)55 415 30 58
Fax +41 (0)55 415 30 54
www.fbrb.ch



Hotel St. Gotthard (am HB)
Bahnhofstrasse 87
8001 Zürich
Tel. +41 (0) 44 227 77 00
www.hotelstgotthard.ch

Anmeldung (www.fbrb.ch)

Die zukunftsweisende Zahnarztpraxis

Zürich, Fr. 1. September 2023 16.00–20.00 Uhr
Hotel St. Gotthard (am HB)

4
Punkte

K2152

Kursgebühr CHF 350.– (inkl. Verpflegung)

Namen aller Teilnehmer/-innen (in Blockschrift):

Rechnungsadresse / Praxisstempel:

E-Mail:

Datum: Unterschrift:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet und bleibt geschuldet. Mit der Anmeldung wird eine Bewilligung für eine periodische Kontaktaufnahme per E-Mail (Newsletter) erteilt und Einverständnis mit den vollständigen AGB erklärt. Die vollständigen AGB finden Sie auf www.fbrb.ch. Auf das Rechtsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich-Stadt. CHE-112.295.268 MWST