

«Der schwierige Patient»

■ Wenn das Problem nicht nur der Zahn ist...

Zürich, Hotel St. Gotthard (am HB) Fr. 27.10.2023 16.00 – 20.00 Uhr



PD Dr. Anne Wolowski

- Universitätsklinik Münster (ZMK)
- Poliklinik für Prothetische Zahnmedizin und Biomaterialien
- Vorsitzende AK Psychologie und Psychosomatik DGZMK

Wer kennt sie nicht? Patienten, die Stress an «allen Fronten» verbreiten. Erst angesichts des Behandlers verwandeln sie sich in zurückhaltende Patienten...

Manche Patienten **belasten das zahnärztliche Team in ausserordentlichem Masse**. So ist allein die **Terminabsprache** aus scheinbar unerfindlichen Gründen **äusserst kompliziert** und ruft schon im Vorfeld **eigene Aggressionen** hervor. Das setzt sich dann durch die gesamte Behandlung in Form **ständigen Klagens, insistierenden Nachfragens, einer geringen Kooperationsbereitschaft und Einsichtsfähigkeit für Praxisabläufe oder Zeitvorgaben** fort. Notwendige, selbst einfache Routine-massnahmen gestalten sich als äusserst schwierig und langwierig. Das Ergebnis ist, dass das gesamte Praxisteam auf diese Patienten aggressiv reagiert, was diese in der Regel spüren und in gleichem Masse erwidern. Ein **Gefühl der Hilflosigkeit** macht sich breit: Was hätte man besser machen können? Wie kann man zukünftig solche **Misserfolge vermeiden?** Am Beispiel typischer **«Patientenkarrieren»**

werden **Kennzeichen psychosomatischer Krankheitsbilder, somatische Schwierigkeiten** und Lösungsmöglichkeiten dargestellt.

Ziel des Workshops:

Der Umgang mit solchen schwierigen Patienten soll in dem Workshop das Team schulen, adäquat und mit angemessener Toleranz zu reagieren.


Schwerpunkte

- Frühzeitiges Erkennen der **schwierigen Patiententypen**
- **Typische Zeichen** beginnender Probleme und **Ursachenanalyse**
- Erfolgreiche **Lösungsmöglichkeiten** und Verbesserung der Patienten-Kooperation
- **Abbau** von zwischenmenschlichen **Spannungen**
- **Beherrschen** der **eigenen Hilflosigkeit** und auch der eigenen Aggressionen
- **Psychosomatische Krankheitsbilder** und somatische Schwierigkeiten
- Typische **«Patientenkarrieren»**

Anmeldung auch online auf www.fbrb.ch

Zürich, Fr. 27. Oktober 2023, 16.00 – 20.00 Uhr  K2107
Hotel St. Gotthard (am HB)

Kursgebühr CHF 290.– (inkl. Verpflegung)

Best Friends Bonus (20% Rabatt ab 3 Teilnehmern)
Bringen Sie Ihre besten FreundInnen mit an die
Fortbildung und erhalten Sie alle 20 % Rabatt. 

Wer begleitet Sie?
(Jeder dieser Friends kann sich auch selbständig anmelden.)

Namen aller Teilnehmer/-innen (in Blockschrift):

Rechnungsadresse/ Praxisstempel:

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Telefon 055 415 30 58

www.fbrb.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet und bleibt geschuldet. Mit der Anmeldung wird eine Bewilligung für eine periodische Kontaktaufnahme per E-Mail (Newsletter) erteilt und Einverständnis mit den vollständigen AGB erklärt. Die vollständigen AGB finden Sie auf www.fbrb.ch. Auf das Rechtsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich-Stadt. CHE-112.295.268 MWST

KALADENT

curaden
better health for you

DentistClub



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

50384635
000001



DIE POST

fortbildungROSENBERG
MediAccess AG
Hofstrasse 10
Postfach 257
8808 Pfäffikon