



5.
Wiederholung
auf Grund
der grossen
Nachfrage!

Der Weg zur «einzigartigen» Dentalassistentin

Wie man als Team seine Patienten begleitet und langfristig bindet.

Zürich, Hotel St. Gotthard (am HB) Fr. 21.4.2023 16.00–20.00 Uhr

Hansruedi Stahel

Hansruedi Stahel verliess mit 16 Jahren sein Elternhaus, warf die Schule hin und begann seine «Karriere als Tellerwäscher» in Genf. Nach 28 Jahren, zuletzt als Direktor in einer Pharma-Firma, gründete er seine eigene Beraterfirma. Als Krisenmanager coacht er heute Kliniken, Praxen, Ärzte und deren Teams. An seinen Seminaren will er Begeisterung vermitteln. «Wir sind ein grossartiges Team und die Patienten sollen das spüren!»

Was erwartet Sie an diesem Seminar?

Die Patientinnen und die Patienten erwarten, dass ihre Bedürfnisse erfüllt werden. Dies wünscht sich auch Ihr Chef und die Kolleginnen. Gleichzeitig sind Sie die kommunikative und organisatorische Leitzentrale in der Zahnarztpraxis – und für die gute Atmosphäre sollten Sie auch noch verantwortlich sein. Ist es überhaupt möglich, eine solche Palette von Pflichten zu erfüllen? Sicher! Es braucht dazu Menschen, die sagen: «Ich möchte nicht einfach meinen Job erledigen, sondern ich möchte mich persönlich an meiner Arbeit beteiligen, mich in meine Arbeit einbringen.»

Was lernen Sie?

Wir lernen, ein positives Beziehungsmanagement zwischen uns und dem Patienten, aber auch innerhalb des Praxis-Teams zu entwickeln. Alle diese Themen und noch einige mehr kommen am Seminar zur Sprache.

Schwerpunkte

- **Die Krux mit dem kommunikativen Aufnahmevermögen**
Wie viel Botschaft ist erträglich?
Ab wann ist kein Satz mehr richtig?
Warum wird man falsch verstanden, obwohl man sich doch «solche Mühe» gibt?
- **Wir werden Bedürfnisanalysikerinnen**
Erfolg heisst: Ein Bedürfnis erkennen und es erfüllen. – Aber wie?
- **Patienten sind Patienten und Patientinnen sind Patientinnen**
Warum Frauen nonverbal so viel zu sagen haben und Männer nach 16.00 Uhr kommunikativ ausgeschlossen sind.
- **Kommunikationsdisziplin**
Ein einfaches Lösungssystem für ein unangenehmes Thema.
- **Die nonverbale Kommunikation**
- **Die Illusion des Patienten & der Patientin**
Der desillusionierte Patient und wir.
- **Es beginnt immer bei mir!**
Heute ist nicht mein Tag und trotzdem bin ich in Hochform. Die Lust auf Erfolg. Ich freue mich auf den Ausnahmefall.
- **Wer bin ich eigentlich?**
Wer bin ich und wer sind meine Kommunikationspartner?
Neue Ideen zur Selbsterkennung.

Anmeldung auch online auf www.fbrb.ch

Der Weg zur «einzigartigen» Dentalassistentin

Zürich, Fr. 21. April 2023, 16.00 – 20.00 Uhr
Hotel St. Gotthard (am HB)

4
Punkte

K2104

Kursgebühr CHF 250.– (inkl. Verpflegung)

5.
Wiederholung
auf Grund
der grossen
Nachfrage!

Namen aller Teilnehmer/-innen (in Blockschrift):

.....

Rechnungsadresse/ Praxisstempel:

.....

.....

E-Mail:

.....

Datum:

Unterschrift:

.....

Fax 055 415 30 54

www.fbrb.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. Mit der Anmeldung wird eine Bewilligung für eine periodische Kontaktaufnahme per E-Mail (Newsletter) erteilt und Einverständnis mit den vollständigen AGB erklärt. Die vollständigen AGB finden Sie auf www.fbrb.ch. Auf das Rechtsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich-Stadt. CHE-112.295.268 MWST

KALADENT

curaden
BETTER HEALTH FOR YOU

DentistClub



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

50384635
000001



DIE POST

fortbildungROSENBERG
MediAccess AG
Hofstrasse 10
Postfach 257
8808 Pfäffikon