

# «HPK: Aus Fehlern lernen...»

- Die 10 typischsten «HPK-Fälle» vorgestellt und analysiert.
- Probleme frühzeitig erkennen, vermeiden und lösen.

Zürich, Hotel St. Gotthard (am HB) Fr. 13.5.2022 16.00 – 20.00 Uhr



## Dr. Alessandro Mattiola

- Mitglied der zahnärztlichen Begutachtungskommission (AG)
- Chefexperte bei den Qualifikationsverfahren der DA



## Dr. Markus Jungo

- Langjähriger Präsident der zahnärztlichen Begutachtungskommission (AG)
- Privatpraxis

Die **langjährige Erfahrung** der beiden Referenten als Begutachter zeigt, dass meistens die **immer gleichen Probleme** die HPK beschäftigen. **Behandlungsfehler, Fehleinschätzungen**, unterschiedliche **Erwartungen** des Patienten und des Zahnarztes an das Resultat einer Behandlung oder ganz einfach **Kommunikationsprobleme** sind die häufigsten Ursachen für Streitigkeiten zwischen Patient und Zahnarzt. Dabei wären die meisten **Probleme frühzeitig erkennbar** – und somit vermeidbar. Doch sobald das Problem akut ist, braucht es **erfolgreiche Strategien**, um eine allseits **akzeptable Lösung zu finden**.

## Ziel

Dieses Seminar zeigt Ihnen die häufigsten und typischen Probleme zwischen Patient und Zahnarzt und hilft Ihnen, einen erfolgreichen Ausweg zu finden.

## Schwerpunkte

- **Patientenaufklärung:**  
Was ist nötig, was ist sinnvoll?
- **«Der Kunstfehler»**
- Klassische **Kommunikationsfehler**
- Persistierende **Schmerzen** – wie weiter?
- Honorarstreitigkeiten, **SSO-Tarif**
- **Abnehmbare** Prothetik
- **Festsitzende** Prothetik
- **Kons/Endo/Paro**
- **Chirurgie/Implantologie?**
- **Elternaufklärung**
- **Röntgenbilder**
- **«Schwierige Patienten»** frühzeitig erkennen
- Zielführende **Verhandlungsstrategien**
- **Kardinalfehler** beim Problemmanagement



# Anmeldung auch online auf [www.fbrb.ch](http://www.fbrb.ch)

«HPK: Aus Fehlern lernen...»

**Zürich**, Fr. 13. Mai 2022, 16.00–20.00 Uhr K 1644  
Hotel St. Gotthard (am HB)

Kursgebühr CHF 320.– (inkl. Verpflegung)

\_\_\_\_\_  
Namen aller Teilnehmer/-innen (in Blockschrift):  
.....

.....  
Rechnungsadresse/Praxisstempel:  
.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_  
E-Mail:

\_\_\_\_\_  
Datum: Unterschrift:

Telefon 055 415 30 58 Fax 055 415 30 54 www.fbrb.ch

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Eine Stornierung der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und wird nicht telefonisch entgegengenommen. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird die Kursgebühr abzüglich der Umtriebsentschädigung (CHF 80.–) zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. Mit der Anmeldung wird eine Bewilligung für eine periodische Kontaktaufnahme per E-Mail (Newsletter) erteilt und Einverständnis mit den vollständigen AGB erklärt. Die vollständigen AGB finden Sie auf [www.fbrb.ch](http://www.fbrb.ch). Auf das Rechtsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich-Stadt. CHE-112.295.268 MWST

KALADENT

curaden  
BETTER HEALTH FOR YOU



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

50384635  
000001



**DIE POST**

fortbildungROSENBERG  
MediAccess AG  
Hofstrasse 10  
Postfach 257  
8808 Pfäffikon